

Assicurazione per i Viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: **Global Assistance S.p.A.**



Convenzione: **GLOBAL NEVE**

Data di realizzazione del DIP aggiuntivo Danni: 03/11/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A

Indirizzo: Piazza Diaz, 6; 20123 Milano (MI);

tel. 02.4333501;

sito internet: www.globalassistance.it;

e-mail: global.assistance@globalassistance.it;

PEC: globalassistancespa@legalmail.it

Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A. è una Società del gruppo Assicurativo Ri.Fin (iscritto all'Albo dei gruppi Assicurativi presso l'Ivass al n. 014).

È soggetta alla direzione e coordinamento della Capogruppo Ri.Fin s.r.l..

Provvedimento di autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa: Decreto Ministeriale del 02/08/1993 n° 19619 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 184 del 07/08/1993.

Numero di iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione: n. 1.00111.

Il patrimonio netto dell'Impresa ammonta al 31/12/2022 a 16,5 milioni di euro; la parte di questo importo attribuibile al capitale sociale ammonta a 5 milioni di euro, mentre quella relativa alle riserve patrimoniali ammonta a 11,5 milioni di euro.

Per la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa si rimanda al seguente link: <http://www.rifin.it/pdf/SFCR-Gruppo-Rifin.pdf>.

L'indice di solvibilità dell'Impresa è pari a 323,26% al 31/12/2022, e rappresenta il rapporto tra il livello di fondi propri ammissibili (14,16 milioni di euro) e il requisito patrimoniale di solvibilità (4,38 milioni di euro). L'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità minimo è pari a 3,7 milioni di euro.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, alla voce "**Che cosa è assicurato**", si precisa in merito alle Garanzie quanto segue:

✓ **SPESE DI PRIMA MEDICAZIONE**

A seguito di infortunio dell'Assicurato nello svolgimento di pratiche sportive e sostenute nell'immediatezza del sinistro.

✓ **SPESE DI PRIMO TRASPORTO**

A seguito di incidente o infortunio dell'Assicurato occorso nello svolgimento di pratiche sportive.

✓ **RESPONSABILITA' CIVILE TERZI**

Comprende:

- danni fisici a persone terze: danni fisici materiali e diretti a persone terze a seguito di incidente causato dall'Assicurato nello svolgimento di pratiche sportive;

- danni a cose di terzi: danni materiali e diretti a cose di terzi a seguito di incidente causato dall'Assicurato nello svolgimento di pratiche sportive.

✓ **INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO**

Qualora l'infortunio, avvenuto durante il periodo di copertura, abbia per conseguenza diretta un'Invalidità permanente totale o parziale (superiore alla franchigia), e questa si verifichi, anche successivamente alla scadenza dell'adesione, entro 2 anni dal giorno nel quale l'infortunio è avvenuto, la Società corrisponderà all'Assicurato un indennizzo calcolato in funzione della somma assicurata.

✓ **RIMBORSO ABBONAMENTI, LEZIONI, NOLEGGI DI MATERIALE SPORTIVO NON GODUTI PER INFORTUNIO**

A seguito di infortunio dell'Assicurato occorso nello svolgimento di pratiche sportive.

Le garanzie sono prestate entro i massimali e se previste, secondo le somme assicurate concordate con il contraente.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Esclusioni

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni alla voce "**Ci sono limiti di copertura**", la Compagnia ha diritto di non pagare l'indennizzo o risarcire i danni ai terzi danneggiati principalmente nei seguenti casi:

- Atti intenzionali, dolo o colpa grave dell'assicurato e/o del contraente e/o delle persone delle quali egli deve rispondere per legge;
- Abuso di alcool e uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti dal medico. Inosservanza delle norme di legge;
- Partecipazioni a furti, rapine o altri crimini;
- Ogni atto accidentale che renda impossibile l'utilizzo dell'assicurazione;
- Slavine, valanghe, frane, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate o maremoti;
- Scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazioni serrate, colpi distato civili e militari, guerre, invasioni, ostilità, rivoluzioni, insurrezioni, disposizioni delle Pubbliche Autorità;
- Importi risarcitori corrisposti dall'assicurato ai terzi danneggiati in forza di transazioni non autorizzate dalla Compagnia.

Rivalse

In caso di Sinistro, salvo esplicita rinuncia, la Compagnia si sostituisce nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'Indennizzo pagato.

Franchigie

L'assicurazione prevede le seguenti franchigie:

- Spese di prima medicazione: **100 € a pratica**
- Spese di primo trasporto (Elicottero, toboga, ecc): **100 €**
- Responsabilità Civile Terzi: **250 €**
- Invalidità Permanente da infortunio: **3%**
- Rimborso abbonamenti, lezioni, noleggi di materiale sportivo non goduti a seguito di infortunio: **100 € a pratica**



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Denuncia di sinistro:

In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso alla Compagnia o al Contraente ed inviare la denuncia in base alle modalità che seguono:

- 1) **tramite la Contraente Raspa Club**
- 2) **tramite la Compagnia Global Assistance Spa**

- per tutte le Garanzie, inviare denuncia scritta ad uno dei seguenti recapiti:

Posta: Global Assistance Spa, **Area Operations** – Piazza Diaz,6 20123 MILANO

E-Mail: servizio.liquidazioni@globalassistance.it

Fax: 02.43.33.50.20

L'assicurato deve trasmettere la documentazione richiesta necessaria a provare il diritto alla prestazione assicurativa.

Assistenza diretta/in convenzione:

Non ci sono ulteriori osservazioni.

Gestione da parte di altre imprese:

La Compagnia, per la trattazione dei sinistri, non si avvale di un'altra Società di Gestione dei Sinistri.

Prescrizione:

Cosa fare in caso

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno del verificarsi del fatto

di sinistro?	<i>su cui si fonda il diritto..</i>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<i>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la stessa cessazione dell'assicurazione.</i>
Obblighi dell'impresa	<i>La Compagnia provvederà a prestare l'indennizzo o risarcire i danni ai terzi danneggiati entro 90 gg. dall'espletamento degli accertamenti necessari alla valutazione e quantificazione dei danni. In caso di accertamento giudiziale del danno, l'erogazione dell'indennizzo o del risarcimento dei danni ai terzi danneggiati resterà sospesa sino alla data di esecutività della sentenza.</i>



Quando e come devo pagare?

Premio	<i>È previsto un premio minimo alla firma.</i>
Rimborso	<i>In caso di ripensamento entro 14 giorni dall'acquisto della polizza mediante tecniche di comunicazione a distanza (online) è previsto il rimborso della frazione di premio pagato relativa al periodo non goduto, dedotte le imposte di legge.</i>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</i>
Sospensione	<i>In caso di rinnovo dell'Assicurazione annuale, qualora il Contraente non paghi il premio alle scadenze pattuite, l'Assicurazione resterà sospesa dalle ore 24.00 del 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di scadenza indicata in polizza.</i>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p><i>Trattandosi di contratto stipulato a distanza, il Contraente dispone di un termine di 14 giorni, a partire dalla data di stipula o da quella di ricezione della documentazione contrattuale, se successiva, per esercitare il diritto di Recesso senza penali e senza dover indicare alcun motivo, purché il contratto sia di durata pari o superiore a 30 giorni e purché, in tale periodo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>– il viaggio assicurato non abbia già avuto inizio;</i> <i>– il Contraente/l'Assicurato non abbia fatto una denuncia di sinistro o intenda farla e/o non ci siano stati sinistri che potrebbero determinarla.</i> <p><i>Per i Contratti di durata inferiore a 30 giorni il diritto di Recesso non si applica.</i></p> <p><i>Per l'esercizio del Recesso il Contraente dovrà inviare richiesta scritta alla Compagnia presso la sua Sede, tramite lettera Raccomandata con avviso di ricevimento.</i></p>
Risoluzione	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>



A chi è rivolto questo prodotto?

*Possono contrarre la polizza le persone fisiche residenti (o con sede) in Italia e i soggetti stranieri con domicilio in Italia che effettuano attività sportive amatoriali, anche invernali, di età non superiore agli **80** anni compiuti rispetto l'inizio del viaggio.*



Quali costi devo sostenere?

Non previsti.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p><i>È possibile presentare eventuali reclami secondo per iscritto all'indirizzo dell'Impresa Global Assistance S.p.A., Piazza Diaz 6, 20123 Milano, all'attenzione dell'ufficio Gestione Reclami (Numero di fax 02.43.33.50.20 – indirizzo di posta elettronica: gestione.reclami@globalassistance.it). Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet dell'Impresa www.globalassistance.it nella sezione "Contatti".</i></p> <p><i>Ai reclami verrà dato riscontro dall'impresa nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento dello stesso da parte dell'Impresa.</i></p>
All'IVASS	<i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva (superiore al periodo suindicato), è possibile rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza delle assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore), Via del Quirinale,</i>

	21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it , utilizzando l'apposito Modello presente sul sito dell'Ivass (Info su: www.ivass.it).
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).</i>
Negoziazione assistita	<i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<i><u>Liti Transfrontaliere:</u> è possibile presentare reclamo all'IVASS (che provvede lei stessa all'inoltro al sistema estero competente) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o direttamente al sistema estero competente (rintracciabile accedendo al sito: http://www.ec.europa.eu/fin-net).</i>

AVVERTENZE:

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.