

# Assicurazione per i Viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: **Global Assistance S.p.A.**



Convenzione: **GLOBALSPORT**

Data di realizzazione del DIP aggiuntivo Danni: 01/08/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A**

Indirizzo: Piazza Diaz, 6; 20123 Milano (MI);

tel. 02.4333501;

sito internet: [www.globalassistance.it](http://www.globalassistance.it);

e-mail: [global.assistance@globalassistance.it](mailto:global.assistance@globalassistance.it);

PEC: [globalassistancespa@legalmail.it](mailto:globalassistancespa@legalmail.it)

*Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A. è una Società del gruppo Assicurativo Ri.Fin (iscritto all'Albo dei gruppi Assicurativi presso l'Ivass al n. 014).*

*È soggetta alla direzione e coordinamento della Capogruppo Ri.Fin s.r.l..*

*Provvedimento di autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa: Decreto Ministeriale del 02/08/1993 n° 19619 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 184 del 07/08/1993.*

*Numero di iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione: n. 1.00111.*

*Il patrimonio netto dell'Impresa ammonta al 31/12/2022 a 16,5 milioni di euro; la parte di questo importo attribuibile al capitale sociale ammonta a 5 milioni di euro, mentre quella relativa alle riserve patrimoniali ammonta a 11,5 milioni di euro.*

*Per la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa si rimanda al seguente link: <http://www.rifin.it/pdf/SFCR-Gruppo-Rifin.pdf>.*

*L'indice di solvibilità dell'Impresa è pari a 323,26% al 31/12/2022, e rappresenta il rapporto tra il livello di fondi propri ammissibili (14,16 milioni di euro) e il requisito patrimoniale di solvibilità (4,38 milioni di euro). L'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità minimo è pari a 3,7 milioni di euro.*

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, alla voce "**Che cosa è assicurato**", si precisa in merito alle Garanzie quanto segue:

✓ **SPESE DI PRIMA MEDICAZIONE**

A seguito di infortunio dell'Assicurato nello svolgimento di pratiche sportive e sostenute nell'immediatezza del sinistro.

✓ **SPESE DI PRIMO TRASPORTO**

A seguito di incidente o infortunio dell'Assicurato occorso nello svolgimento di pratiche sportive.

✓ **RESPONSABILITA' CIVILE TERZI**

Comprende:

- danni fisici a persone terze: danni fisici materiali e diretti a persone terze a seguito di incidente causato dall'Assicurato nello svolgimento di pratiche sportive;

- danni a cose di terzi: danni materiali e diretti a cose di terzi a seguito di incidente causato dall'Assicurato nello svolgimento di pratiche sportive.

✓ **RIMBORSO ABBONAMENTI, LEZIONI, NOLEGGI DI MATERIALE SPORTIVO NON GODUTI PER INFORTUNIO**

A seguito di infortunio dell'Assicurato occorso nello svolgimento di pratiche sportive.

✓ **ACCOMPAGNATORE DURANTE IL RICOVERO**

Spese di viaggio dell'accompagnatore sino alla struttura sanitaria di ricovero dell'Assicurato a seguito di infortunio occorso nello svolgimento di pratiche sportive.

✓ **RIENTRO SANITARIO:**

A seguito di infortunio dell'Assicurato nello svolgimento di pratiche sportive.

✓ **RITORNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO**

A seguito di infortunio dell'assicurato nello svolgimento di pratiche sportive e a condizione che i membri del gruppo che viaggiano con l'assicurato siano garantiti dalla stessa assicurazione e non possano più fare ritorno alla loro residenza con i mezzi di trasporto inizialmente previsti.

✓ **TUTELA LEGALE**

A seguito di incidente e/o infortunio dell'assicurato occorso nello svolgimento di pratiche sportive.

✓ **ANTICIPO CAUZIONE PENALE**

Qualora l'assicurato venga arrestato o minacciato d'arresto in seguito a infrazione alla legislazione del Paese straniero nel quale si trova.

✓ **TRASPORTO SALMA**

in caso di decesso dell'assicurato.

*Le garanzie sono prestate entro i massimali e se previste, secondo le somme assicurate concordate con il contraente.*



### Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Esclusioni</b>	<p>Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni alla voce "<b>Ci sono limiti di copertura</b>", la Compagnia ha diritto di non pagare l'indennizzo o risarcire i danni ai terzi danneggiati principalmente nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atti intenzionali, dolo o colpa grave dell'assicurato e/o del contraente e/o delle persone delle quali egli deve rispondere per legge;</li><li>• Abuso di alcool e uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti dal medico. Inosservanza delle norme di legge;</li><li>• Partecipazioni a furti, rapine o altri crimini;</li><li>• Spese di viaggio dell'accompagnatore o di rientro, anche sanitario, dell'assicurato e dei compagni di viaggio non preventivamente autorizzate dalla Compagnia;</li><li>• Ogni atto accidentale che renda impossibile l'utilizzo dell'assicurazione;</li><li>• Slavine, valanghe, frane, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate o maremoti;</li><li>• Scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazioni serrate, colpi distato civili e militari, guerre, invasioni, ostilità, rivoluzioni, insurrezioni, disposizioni delle Pubbliche Autorità;</li><li>• Importi risarcitori corrisposti dall'assicurato ai terzi danneggiati in forza di transazioni non autorizzate dalla Compagnia.</li></ul>
<b>Rivalse</b>	<p>In caso di Sinistro, salvo esplicita rinuncia, la Compagnia si sostituisce nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'Indennizzo pagato.</p>
<b>Franchigi</b>	<p>L'assicurazione, esclusivamente per la garanzia <b>Responsabilità civile Terzi</b>, opera con l'applicazione di una franchigia fissa e assoluta sull'importo da liquidare pari ad € € <b>250,00</b> (danni a cose e persone).</p>
<b>Scoperto</b>	<p><b>Garanzia Responsabilità civile Terzi:</b> pari al <b>10%</b> del danno indennizzabile.</p>





### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Denuncia di sinistro:

In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso alla Compagnia o al Contraente ed inviare la denuncia in base alle modalità che seguono:

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>1) <b>tramite la Contraente Raspa Club</b>  2) <b>tramite la Compagnia Global Assistance Spa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per la garanzia TUTELA LEGALE, inviare denuncia scritta ad uno dei seguenti recapiti:</li> </ul> <p style="text-align: center;">Posta: Global Assistance Spa, <b>Servizio Sinistri Tutela Legale</b> – Piazza Diaz,6 20123 MILANO  E-Mail: <a href="mailto:areatutelalegale@globalassistance.it">areatutelalegale@globalassistance.it</a>  Fax: 02.43.33.50.20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per le garanzie ACCOMPAGNATORE DURANTE IL RICOVERO, RIENTRO SANITARIO, RITORNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO, TRASPORTO SALMA, ANTICIPO CAUZIONE PENALE inviare denuncia scritta ad uno dei seguenti recapiti:</li> </ul> <p style="text-align: center;">Per chiamare dall'Italia: 800.295.122  Per chiamare dall'Estero: + 39 011.74.25.601</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per tutte le altre Garanzie, inviare denuncia scritta ad uno dei seguenti recapiti:</li> </ul> <p style="text-align: center;">Posta: Global Assistance Spa, <b>Area Operations</b> – Piazza Diaz,6 20123 MILANO  E-Mail: <a href="mailto:servizio.liquidazioni@globalassistance.it">servizio.liquidazioni@globalassistance.it</a>  Fax: 02.43.33.50.20</p> <p><i>L'assicurato deve trasmettere la documentazione richiesta necessaria a provare il diritto alla prestazione assicurativa.</i></p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b>  Non ci sono ulteriori osservazioni.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b>  La Compagnia, per la trattazione dei sinistri, non si avvale di un'altra Società di Gestione dei Sinistri.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b>  I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno del verificarsi del fatto su cui si fonda il diritto..</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la stessa cessazione dell'assicurazione.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>La Compagnia provvederà a prestare l'indennizzo o risarcire i danni ai terzi danneggiati entro <b>90 gg.</b> dall'espletamento degli accertamenti necessari alla valutazione e quantificazione dei danni. In caso di accertamento giudiziale del danno, l'erogazione dell'indennizzo o del risarcimento dei danni ai terzi danneggiati resterà sospesa sino alla data di esecutività della sentenza.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
Premio	<p><b>Regime fiscale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Imposte sui premi:</b> i premi sono soggetti alle seguenti aliquote di imposta calcolate sui premi imponibili delle singole garanzie come di seguito indicato:  "Garanzie Accompagnatore durante il ricovero; Rientro sanitario; Ritorno dei compagni di viaggio, Rientro Salma e Anticipo Cauzione Penale (Assistenza) ": <b>10%</b>  "Garanzia Tutela Legale": <b>21,25%</b>  "Rimborso abbonamenti, lezioni, noleggi di materiale sportivo non goduti per infortunio (Perdite Pecuniarie)": <b>21,25%</b>  "Garanzia Spese di Primo Trasporto e Spese di prima medicazione (Infortuni): <b>2,5%</b>  "Garanzia Responsabilità Civile Terzi": <b>22,25%</b></li> </ul>
Rimborso	<p>In caso di ripensamento entro 14 giorni dall'acquisto della polizza mediante tecniche di comunicazione a distanza (online) è previsto il rimborso della frazione di premio pagato relativa al periodo non goduto, dedotte le imposte di legge.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
Durata	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>

<b>Sospensione</b>	<i>In caso di rinnovo dell'Assicurazione annuale, qualora il Contraente non paghi il premio alle scadenze pattuite, l'Assicurazione resterà sospesa dalle ore 24.00 del 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di scadenza indicata in polizza.</i>
--------------------	---

## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><i>Trattandosi di contratto stipulato a distanza, il Contraente dispone di un termine di 14 giorni, a partire dalla data di stipula o da quella di ricezione della documentazione contrattuale, se successiva, per esercitare il diritto di Recesso senza penali e senza dover indicare alcun motivo, purché il contratto sia di durata pari o superiore a 30 giorni e purché, in tale periodo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- il viaggio assicurato non abbia già avuto inizio;</i></li> <li><i>- il Contraente/l'Assicurato non abbia fatto una denuncia di sinistro o intenda farla e/o non ci siano stati sinistri che potrebbero determinarla.</i></li> </ul> <p><i>Per i Contratti di durata inferiore a 30 giorni il diritto di Recesso non si applica.</i></p> <p><i>Per l'esercizio del Recesso il Contraente dovrà inviare richiesta scritta alla Compagnia presso la sua Sede, tramite lettera Raccomandata con avviso di ricevimento.</i></p>
<b>Risoluzione</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>

## A chi è rivolto questo prodotto?

*Possono contrarre la polizza le persone fisiche residenti (o con sede) in Italia e i soggetti stranieri con domicilio in Italia che effettuano attività sportive amatoriali, anche invernali, di età non superiore agli **80** anni compiuti rispetto l'inizio del viaggio.*

## Quali costi devo sostenere?

*Non previsti.*

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p><i>È possibile presentare eventuali reclami secondo per iscritto all'indirizzo dell'Impresa Global Assistance S.p.A., Piazza Diaz 6, 20123 Milano, all'attenzione dell'ufficio Gestione Reclami (Numero di fax 02.43.33.50.20 – indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:gestione.reclami@globalassistance.it">gestione.reclami@globalassistance.it</a>). Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet dell'Impresa <a href="http://www.globalassistance.it">www.globalassistance.it</a> nella sezione "Contatti".</i></p> <p><i>Ai reclami verrà dato riscontro dall'impresa nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento dello stesso da parte dell'Impresa.</i></p>
<b>All'IVASS</b>	<p><i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva (superiore al periodo suindicato), è possibile rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza delle assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore), Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, utilizzando l'apposito Modello presente sul sito dell'Ivass (Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>).</i></p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):**

<b>Mediazione</b>	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</i>
<b>Negoziazione assistita</b>	<i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><u><i>Liti Transfrontaliere:</i></u></p> <p><i>è possibile presentare reclamo all'IVASS (che provvede lei stessa all'inoltro al sistema estero competente) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o direttamente al sistema estero competente (rintracciabile accedendo al sito: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>).</i></p>

**AVVERTENZE:**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**