

## Un estate diversa !!!

Scappate dalla città all'insegna dello sport e del divertimento, durante il giorno avrete la possibilità di praticare tutti gli sport: Sci, snowboard, mauntanin bike, rafting, arrampicata e tanti altri.

**Non perdetevi la formula con gli skipass oltre alla neve avrete:**

-ingresso illimitato agli impianti per lo sci, lo snowboard o per avvicinarsi alla MAUNTAIN BIKE.

-ingresso alla piscina uno al Giorno.

-3 o 6 discese sul luge (slittino su una pista di vetrocemento)

Tutte le attività sono valide contestualmente alla durata dello skipass.



### Snow-Week a 2 Alpes - 2 notti +2 skipass

24

Non avete chiuso la stagione con le curve Perfette

Spettacolare non perdetevi un week-end da urlare per riprendere a curvare.....

La tariffa include per ogni partecipante :

-2 notti in appartamento

-2 giorni di Ski-pass & Bike-pass consecutivo per tutti i partecipanti a partire dal giorno successivo il vostro arrivo.

-Ingresso in Piscina del centro una volta al giorno.

-3 passaggi in slittino (Luge)

Tariffe disponibile fino ad esaurimento posti

Estate 2020 TIPOLOGIE	Dal 20/06/20 al 27/06/20 Dal 22/08/20 al 29/08/20		Dal 27/06/20 al 04/07/20		Dal 4/07/20 al 1/08/20 Dal 15/08/20 al 22/08/20		Dal 1/08/20 al 12/08/20	
	2 notti	2 notti + 2 Skipass	2 notti	2 notti + 2 Skipass	2 notti	2 notti + 2 Skipass	2 notti	2 notti + 2 Skipass
<b>Bilo/Trilo 8 occupato da 8 persone</b>	<b>29,00</b>	<b>109,00</b>	<b>35,00</b>	<b>115,00</b>	<b>41,00</b>	<b>121,00</b>	<b>47,00</b>	<b>127,00</b>
da 7 persone	33,00	113,00	40,00	120,00	46,00	126,00	53,00	133,00
da 6 persone	39,00	119,00	47,00	127,00	54,00	134,00	62,00	142,00
<b>Bilocale 6 occupato da 6 persone</b>	<b>28,00</b>	<b>108,00</b>	<b>30,00</b>	<b>110,00</b>	<b>37,00</b>	<b>117,00</b>	<b>46,00</b>	<b>126,00</b>
da 5 persone	33,00	113,00	36,00	116,00	45,00	125,00	56,00	136,00
da 4 persone	42,00	122,00	45,00	125,00	56,00	136,00	69,00	149,00
<b>Studio 4 occupato da 4 persone</b>	<b>30,00</b>	<b>107,00</b>	<b>34,00</b>	<b>114,00</b>	<b>36,00</b>	<b>116,00</b>	<b>50,00</b>	<b>130,00</b>
da 3 persone	40,00	120,00	45,00	125,00	48,00	128,00	67,00	147,00
da 2 persone	60,00	140,00	68,00	148,00	71,00	151,00	100,00	180,00
<b>Ministudio 2 occupato da 2 persone</b>	<b>42,00</b>	<b>122,00</b>	<b>50,00</b>	<b>130,00</b>	<b>64,00</b>	<b>144,00</b>	<b>70,00</b>	<b>150,00</b>

Prezzi a persona in appartamento a piena occupazione. I non soci avranno un supplemento di € 6,00 su ogni formula scelta. Skipass consecutivi



### Snow-Break a 2 Alpes - 3 notti + 3 skipass

24

Volet staccare la spina.....

Un lungo weekend tutto per voi da non perdere La situazione d'innevamento a Les 2 Alpes è da non perdere

La tariffa include per ogni partecipante :

-3 notti in appartamento

-3 giorni di Ski-pass & Bike-pass consecutivo per tutti i partecipanti a partire dal giorno successivo il vostro arrivo.

-Ingresso in Piscina del centro una volta al giorno.

-3 passaggi in slittino (Luge)

Tariffe disponibile fino ad esaurimento posti

Estate 2020 TIPOLOGIE	Dal 20/06/20 al 27/06/20 Dal 22/08/20 al 29/08/20		Dal 27/06/20 al 04/07/20		Dal 4/07/20 al 1/08/20 Dal 15/08/20 al 22/08/20		Dal 1/08/20 al 15/08/20	
	3 notti	3 notti + 3 Skipass	3 notti	3 notti + 3 Skipass	3 notti	3 notti + 3 Skipass	3 notti	3 notti + 3 Skipass
<b>Bilo/Trilo 8 occupato da 8 persone</b>	<b>39,00</b>	<b>157,00</b>	<b>47,00</b>	<b>165,00</b>	<b>54,00</b>	<b>172,00</b>	<b>62,00</b>	<b>180,00</b>
da 7 persone	44,00	162,00	53,00	171,00	62,00	180,00	71,00	189,00
da 6 persone	52,00	170,00	62,00	180,00	72,00	190,00	83,00	201,00
<b>Bilocale 6 occupato da 6 persone</b>	<b>37,00</b>	<b>155,00</b>	<b>40,00</b>	<b>158,00</b>	<b>50,00</b>	<b>168,00</b>	<b>62,00</b>	<b>180,00</b>
da 5 persone	44,00	162,00	48,00	166,00	59,00	177,00	74,00	192,00
da 4 persone	55,00	173,00	60,00	178,00	74,00	192,00	92,00	210,00
<b>Studio 4 occupato da 4 persone</b>	<b>40,00</b>	<b>158,00</b>	<b>45,00</b>	<b>163,00</b>	<b>48,00</b>	<b>166,00</b>	<b>67,00</b>	<b>185,00</b>
da 3 persone	54,00	172,00	60,00	178,00	63,00	181,00	89,00	207,00
da 2 persone	80,00	198,00	90,00	208,00	95,00	213,00	133,00	251,00
<b>Ministudio 2 occupato da 2 persone</b>	<b>56,00</b>	<b>174,00</b>	<b>66,00</b>	<b>184,00</b>	<b>85,00</b>	<b>203,00</b>	<b>93,00</b>	<b>211,00</b>

Prezzi a persona in appartamento a piena occupazione. I non soci avranno un supplemento di € 6,00 su ogni formula scelta. Skipass consecutivi



### Settimana a 2 Alpes - 7 notti + 6 skipass

24

Scappate dalla città per una settimana all'insegna dello sport e del divertimento, durante il giorno avrete la possibilità di praticare tutti gli sport: Sci, snowboard, mauntanin bike, rafting, arrampicata e tanti altri.

La tariffa include per ogni partecipante :

-7 notti in appartamento

-6 giorni di Ski-pass & Bike-pass consecutivo per tutti i partecipanti a partire dal giorno successivo il vostro arrivo.

-Ingresso in Piscina del centro una volta al giorno.

-6 passaggi in slittino (Luge)

Tariffe disponibile fino ad esaurimento posti

Estate 2020 TIPOLOGIE	Dal 20/06/20 al 27/06/20 Dal 22/08/20 al 29/08/20		Dal 27/06/20 al 04/07/20		Dal 4/07/20 al 1/08/20 Dal 15/08/20 al 22/08/20		Dal 1/08/20 al 15/08/20	
	7 notti	7 notti + 6 Skipass	7 notti	7 notti + 6skipass	7 notti	7 notti + 6skipass	7 notti	7 notti + 6 Skipass
<b>Bilo/Trilo 8 occupato da 8 persone</b>	<b>68,00</b>	<b>293,00</b>	<b>81,00</b>	<b>306,00</b>	<b>94,00</b>	<b>319,00</b>	<b>109,00</b>	<b>334,00</b>
da 7 persone	77,00	302,00	93,00	318,00	107,00	332,00	124,00	349,00
da 6 persone	90,00	315,00	108,00	333,00	125,00	350,00	145,00	370,00
<b>Bilocale 6 occupato da 6 persone</b>	<b>65,00</b>	<b>290,00</b>	<b>69,00</b>	<b>294,00</b>	<b>86,00</b>	<b>311,00</b>	<b>107,00</b>	<b>332,00</b>
da 5 persone	77,00	302,00	83,00	308,00	103,00	328,00	129,00	354,00
da 4 persone	97,00	322,00	104,00	329,00	129,00	354,00	161,00	386,00
<b>Studio 4 occupato da 4 persone</b>	<b>70,00</b>	<b>295,00</b>	<b>79,00</b>	<b>304,00</b>	<b>83,00</b>	<b>308,00</b>	<b>117,00</b>	<b>342,00</b>
da 3 persone	93,00	318,00	105,00	330,00	110,00	335,00	155,00	380,00
da 2 persone	140,00	365,00	157,00	382,00	165,00	390,00	233,00	458,00
<b>Ministudio 2 occupato da 2 persone</b>	<b>98,00</b>	<b>323,00</b>	<b>116,00</b>	<b>341,00</b>	<b>149,00</b>	<b>374,00</b>	<b>163,00</b>	<b>388,00</b>

Prezzi a persona in appartamento a piena occupazione. I non soci avranno un supplemento di € 6,00 su ogni formula scelta. Skipass consecutivi

**Gengis Khan**  
VIAGGI  
& VACANZE



SEDE



Via Rodolfo Renier n°3  
10141, Torino  
ITALIA  
P.I.v.a 06407390019  
Codice SDI = USAL8PV

ORARI



Dal Lunedì al Venerdì  
Mattino 9,00 -12,30  
Pomeriggio 15,00-21,00  
Sabato & Domenica chiusi

RECAPITI



Tel: (+39) 011/ 33.69.79  
(+39) 011/ 663.50.56  
Fax: (+39) 011/ 38.27.945  
E-mail: info@raspaclub.it

ONLINE



www.raspaclub.it  
www.gengisviaggi.it

## Info e dettagli

**Posizione** : in base alla prenotazione e alla disponibilità verranno assegnati appartamenti roulette a 1600 in tutto il paese .  
 Gli appartamenti sono ubicati in diversi residence e comodi al centro, agli impianti di risalita, ai negozi e ristoranti. Vi è, in ogni modo, un servizio navetta percorrente tutto il paese per tutto il giorno ad orari prestabiliti.

**Appartamenti** : tutti molto semplici e funzionali e composti di soggiorno con angolo cottura attrezzato e servizi.

**CHECK IN/CHECK OUT** Arrivi a partire dalle ore 16.00 e partenze entro le ore 10.00.

**Orari di apertura reception:** dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00 Giorno di chiusura il Mercoledì.

**ATTENZIONE !!!** Nel caso in cui arrivate in un orario differente siete pregati di avvisare, **almeno con 24 ore di anticipo**, la reception onde evitare spiacevoli inconvenienti e potervi garantire la consegna delle chiavi o eventuali codici della porta d'ingresso, delle lenzuola, del televisore e asciugamani (dove previsti).

**Skipass:** Sonw-Week 2 giorni consecutivi a persona. Snow-Break 3 giorni consecutivi a persona, Non modificabili e non rimborsabili

**Quote.** Riservate ai soci Raspa Club

**Da portare:** Lenzuola, asciugamani, caffettiera e necessario per pulizie

**Escluso**

-Da pagare in loco cauzione (tassativamente con carta di credito) da €300,00 a €600,00 per appartamento, in base alla tipologia e restituita 7/14 giorni dopo la partenza.

-Tassa di soggiorno (da regolamentare in loco) per persona al giorno. Circa 1,00 euro a notte a persona

-Pulizie di fine soggiorno ( a pagamento se non effettuata dai clienti)

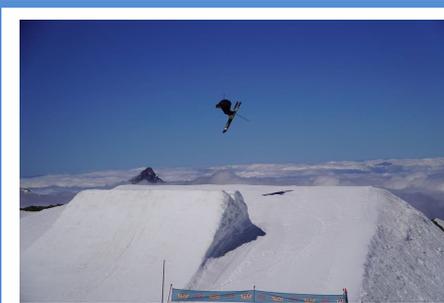


**Note Importanti**  
 -Nel quadro del protocollo sanitario istituito per proteggere i cittadini dal virus COVID-19, l'uso della mascherina è obbligatorio per qualsiasi tipo di impianto di risalita.

	Skipass + Bike Pass *		Bike Pass	
	Adulti da 13 a 64 anni	Bambini da 5 a 12 anni	Adulti da 13 a 64anni	Bambini da 5 a 12 anni
Skipass 1 giorno	45,00	38,00	27,50	21,60
Skipass 2 giorni consecutivi	80,00	60,00	47,90	38,10
Skipass 3 giorni consecutivi	118,00	92,00	68,50	54,60
Skipass 4 giorni consecutivi	152,00	124,00	81,90	64,90
Skipass 5 giorni consecutivi	177,00	142,00	95,20	75,70
Skipass 6 giorni consecutivi	225,00	182,00	109,20	86,50

**Apertura ghiacciaio / impianti dal 21 Giugno 2020 al 29 Agosto 2020**  
 Il comprensorio sciistico estivo è aperto dalle ore 7.30 alle ore 12.30  
 Il comprensorio Bike è aperto dalle ore 8.00 alle ore 17.00  
 Attenzione !!! Orari impianti da 2 ALPES 1800 in base all'affluenza dalle ore 7.00 alle ore 8.30 & dalle ore 12.15 alle ore 13.15

	Skipass + Bike Pass *		Bike Pass		<p><b>Comprende solo per i possessori dello Skipass da 2 a 5 giorni:</b>                      Ingresso piscina (uno per giorno),                      3 discese sul luge (slittino su una pista di vetrocemento),                      1 ora di tennis (presentando 2 skipass).                      Tutte le attività sono valide contestualmente alla durata dello skipass.</p> <p><b>Comprende solo per i possessori dello Skipass da 6 giorni in su:</b>                      Ingresso piscina ;                      6 discese sul luge (slittino su una pista di vetrocemento),                      1 ora di tennis (presentando 2 skipass), 1 sessione di pratica di golf,                      1 Giorno di accesso MT Bike a (Alpe d'Huez, Serre Che, Montgenèvre, Puy St Vincent)                      Tutte le attività sono valide contestualmente alla durata dello skipass.</p>
	Adulti da 13 a 64 anni	Bambini da 5 a 12 anni	Adulti da 13 a 64anni	Bambini da 5 a 12 anni	
Skipass 1 giorno	45,00	38,00	27,50	21,60	
Skipass 2 giorni consecutivi	80,00	60,00	47,90	38,10	
Skipass 3 giorni consecutivi	118,00	92,00	68,50	54,60	
Skipass 4 giorni consecutivi	152,00	124,00	81,90	64,90	
Skipass 5 giorni consecutivi	177,00	142,00	95,20	75,70	
Skipass 6 giorni consecutivi	225,00	182,00	109,20	86,50	



**Scuola di sci e snowboard con istruttori Italiani:**  
 Pista, Snowpark o Free-Ride...trovi l'istruttore che fa per te  
**Lezioni Private Sci o Snowboard di 1 ora**

1 Persona	2 Persone	3 Persone	4 Persone
€ 50,00	€ 60,00	€ 70,00	€ 80,00

**Corso collettivo 2 ore al giorno per 6 giorni massimo 4 persone € 240,00**  
 Perché massimo 4 persone ? Perché il passaggio prioritario si ottiene per classi di massimo 4 persone e così saltate la coda !!!

 <b>Gengis Khan</b> VIAGGI & VACANZE	 <b>RASPA CLUB</b>	<b>SEDE</b> Via Rodolfo Renier n°3 10141, Torino ITALIA P.I.v.a 06407390019 Codice SDI = USAL8PV	<b>ORARI</b> Dal Lunedì al Venerdì Mattino 9,00 -12,30 Pomeriggio 15,00-21,00 Sabato & Domenica chiusi	<b>RECAPITI</b> Tel: (+39) 011/ 33.69.79 (+39) 011/ 663.50.56 Fax: (+39) 011/ 38.27.945 E-mail: info@raspaclub.it	<b>ONLINE</b> www.raspaclub.it www.gengisviaggi.it
--	-----------------------	---	--	---	--

**Località: Les 2 Alpes**  
**Multiresidence: 1650**

Categoria \* Nostra opinione \*

**TIPO:** Appartamenti Privati

**Codice Fornitore** 024

**Codice Residence** MOI-0102

**Comprensorio:** Les 2 Alpes

**Posizione:** Gli appartamenti si trovano in residence differenti, all'interno del paese.

**DESCRIZIONE RESIDENCE**

Trattasi di alloggi di privati, arredati in maniera semplice e secondo il gusto di ogni singolo proprietario.

**DESCRIZIONE APPARTAMENTI**

**NB la parte superiore del letto a castello non è adatta a bambini di età inferiore ai 6 anni. Decreto n° 95 949 del 5/08/1995.**

**Appartamenti:**

**Studio 2 posti:** composto da soggiorno con angolo cottura, 2 letti, sala da bagno e wc separato nella maggior parte degli appartamenti. Non tutti gli alloggi possiedono il balcone.

**Studio 3 posti:** composto da soggiorno con angolo cottura, 3 letti, sala da bagno e wc separato nella maggior parte degli appartamenti. Non tutti gli alloggi possiedono il balcone.

**Studio 4 posti:** composto da soggiorno con angolo cottura, 4 letti, sala da bagno e wc separato nella maggior parte degli appartamenti. Non tutti gli alloggi possiedono il balcone.

**Bilocale 4/6 posti:** composto da 1 camera da letto, soggiorno con angolo cottura, 4/6 letti, sala da bagno e wc separato nella maggior parte degli appartamenti. Alcuni alloggi possono non avere il balcone.

**Trilocale 6/8 posti:** composto da 2 camera da letto, soggiorno con angolo cottura, 6/8 letti, sala da bagno e wc separato nella maggior parte degli appartamenti.



**Gli appartamenti possono essere arredati in maniera differente. Le descrizioni e le foto sono quindi da considerarsi a titolo puramente indicativo.**

**CHECK IN/CHECK OUT**

Arrivi a partire dalle ore 16.00 e partenze entro le ore 10.00.

Per gli arrivi oltre orario è obbligatorio contattare la reception.

**DA PORTARE:** lenzuola, asciugamani, caffettiera e necessario per pulizie.

**QUOTA ESCLUDE**

Da pagare in loco cauzione da €300,00 a €600,00 per appartamento, in base alla tipologia e restituita a fine soggiorno dopo il controllo.

Tassa di soggiorno (da regolamentare in loco, tariffa soggetta a modifiche senza preavviso) per persona al giorno.

Pulizie di fine soggiorno.

**SERVIZI A PAGAMENTO FACOLTATIVI:**

noleggio asciugamani e lenzuola, se previsto. Animali domestici: accettati su richiesta

**Gengis Khan**  
 VIAGGI  
 & VACANZE



**SEDE**



Via Rodolfo Renier n°3  
 10141, Torino  
 ITALIA

Pi.v.a 06407390019  
 Codice SDI = USAL8PV

**ORARI**



**Dal Lunedì al Venerdì**  
 Mattino 9,00 -12,30  
 Pomeriggio 15,00-21,00  
**Sabato & Domenica chiusi**

**RECAPITI**



**Tel:** (+39) 011| 33.69.79  
 (+39) 011| 663.50.56  
**Fax:** (+39) 011| 38.27.945

**E-mail:** info@raspaclub.it

**ONLINE**



[www.raspaclub.it](http://www.raspaclub.it)  
[www.gengisviaggi.it](http://www.gengisviaggi.it)

**MODULO DI RICHIESTA PRENOTAZIONE MONTAGNA (richiesta impegnativa)**

Si prega di stampare il seguente modulo, di compilarlo accuratamente e di inviarlo via e-mail a [info@raspaclub.it](mailto:info@raspaclub.it) o al fax allo 011.38.27.945. Tutti i moduli di prenotazione, non compilati in tutte le loro parti, non saranno considerati validi.

Capogruppo Cognome e Nome.....  
 Data Nascita.....Tel. Uff.....  
 Tel.Casa.....Fax.....  
 Cellulare.....e-mail:.....@.....  
 Via\Corso\Piazza.....n°.....  
 Città .....C.A.P.....Prov.....

Per accelerare i tempi di conferma, vi consigliamo di inserire 2 scelte; nel caso la prima non fosse disponibile, verrà fatta la richiesta per la seconda scelta con automatica conferma in caso di disponibilità.

**1° SCELTA**

Arrivo il	Partenza il	Località	CODICE residence	N° appartamenti	N° posti letto x appartamento

**2° SCELTA**

Arrivo il	Partenza il	Località	CODICE residence	N° appartamenti	N° posti letto x appartamento

**Elenco partecipanti e servizi richiesti**

Cognome e Nome	Telefono	SKIPASS consecutivi					Totale	
		4 giorni	3 giorni	2 giorni	1 giorno	Dal		Al
<b>Tessera Raspa Club 19/20 + Assicurazione neve BASE 1 € 22,00</b>							Numero	
<b>Tessera Raspa Club 19/20 + Assicurazione neve BASE 3 € 25,00</b>							Numero	
<b>Tessera Raspa Club 19/20 + Assicurazione neve MULTISPORT € 32,00</b>							Numero	
<b>Tessera Raspa Club 19/20 € 14,00</b>							Numero	
<b>Quota d'iscrizione per affiliato a 1 singola gita € 6,00</b>							Numero	
<b>Assicurazione All Inclusive Globy Giallo 5% del Costo Viaggio</b>							Numero	
<b>TOTALE EURO</b>								

**Cos'è una richiesta impegnativa?** La richiesta impegnativa non è semplicemente una richiesta di disponibilità, ma è un impegno da parte del cliente a voler prenotare una struttura (hotel o residence) non confermabile in tempo reale. QUESTA PROPOSTA È FORMULATA DAL CLIENTE IN MODO IMPEGNATIVO E IRREVOCABILE. Per poter avviare una richiesta impegnativa, l'agenzia ha bisogno di ricevere, da parte del cliente, un acconto o, nel caso la richiesta venga inoltrata negli ultimi 30 giorni prima della partenza, il saldo (nel caso di prenotazioni a tariffe speciali verrà richiesto il saldo anche se la data di richiesta avvenga prima dei 30 giorni). SENZA DI QUESTO NON POTRÀ ESSERE EFFETTUATA NESSUNA RICHIESTA IMPEGNATIVA. L'agenzia si impegna a richiedere al proprio fornitore la struttura voluta dal cliente. La risposta dal fornitore arriverà nel giro di 2 o 3 giorni circa. In questo lasso di tempo, il cliente non potrà né modificare né annullare la richiesta appena inoltrata. La richiesta potrà essere accettata o rifiutata da parte del fornitore. Nel caso venga accettata, il cliente non potrà più sottrarsi all'impegno e di conseguenza dovrà accettare la prenotazione appena confermata. Nel caso venga rifiutata dal fornitore, al cliente verrà rimborsato l'intero importo versato al momento della richiesta.

Per accettazione delle condizioni di vendita DATA

IN FEDE

**Gengis Khan**  
 VIAGGI  
 & VACANZE



SEDE



Via Rodolfo Renier n°3  
 10141, Torino  
 ITALIA  
 P.I.v.a 06407390019  
 Codice SDI = USAL8PV

ORARI



Dal Lunedì al Venerdì  
 Mattino 9,00 -12,30  
 Pomeriggio 15,00-21,00  
 Sabato & Domenica chiusi

RECAPITI



Tel: (+39) 0111 33.69.79  
 (+39) 0111 663.50.56  
 Fax: (+39) 0111 38.27.945  
 E-mail: info@raspaclub.it

ONLINE



www.raspaclub.it  
 www.gengisviaggi.it

In caso di più partecipanti stampare più Moduli SCRIVERE IN STAMPATELLO LEGGIBILE Grazie

Iscrizione alla gita a \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Iscrizione al RASPA CLUB stagione 2019/2020

Partecipante 1 Capo Gruppo / Contraente

Tessera N° \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale Capo Gruppo / Contraente \_\_\_\_\_  
 Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Obbligatorio per chi richiede l'assicurazione  
 Tel. Uff. \_\_\_\_\_ Tel. Casa \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 Residente in Via/C.so/P.za \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
 Città \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_

Tessera Club + Assicurazione NEVE BASE 1	Tessera Club + Assicurazione NEVE BASE 3	Tessera Club + Assicurazione MULTISPORT	Solo Tessera Club	Quota d'iscrizione per affiliato a 1 singola gita	Assicurazione All Inclusive Globy Verde
€ 22,00	€ 25,00	€ 32,00	€ 14,00	€ 6,00	Da € 23,00 + 4,50 % c v *

Partecipante 2

Tessera N° \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale Capo Gruppo / Contraente \_\_\_\_\_  
 Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Obbligatorio per chi richiede l'assicurazione  
 Tel. Uff. \_\_\_\_\_ Tel. Casa \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 Residente in Via/C.so/P.za \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
 Città \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_

Tessera Club + Assicurazione NEVE BASE 1	Tessera Club + Assicurazione NEVE BASE 3	Tessera Club + Assicurazione MULTISPORT	Solo Tessera Club	Quota d'iscrizione per affiliato a 1 singola gita	Assicurazione All Inclusive Globy Verde
€ 22,00	€ 25,00	€ 32,00	€ 14,00	€ 6,00	Da € 23,00 + 4,50 % c v *

Il sottoscritto, **Contraente**, in qualità di rappresentante (c.d. capo gruppo) giusta procura oralmente conferitagli, dichiara, in nome e per conto dei partecipanti, come sopra identificati, di aver preso visione ed accettato in toto le condizioni di affitto degli appartamenti nonché quelle afferenti l'assicurazione di qua. Al contempo il rappresentante, avendo provveduto personalmente ad informare gli altri partecipanti (occupanti) circa le condizioni sia dell'acquisto del soggiorno turistico che della sottoscrizione dell'assicurazione, garantisce per l'osservanza da parte dei suoi rappresentati delle citate condizioni.

**ASSICURAZIONE NEVE BASE 1**

Valida 1 anno stagionale dal 1/10/19 al 30/9/20  
 -Validità per i soggetti da 0 a 75 anni di età  
 Polizza per la pratica dello Sci e Snow-Board in pista (Non sono comprese le evoluzioni acrobatiche nelle aree Snow Park).  
 - Spese di prima Medicazione (escluso fisioterapia) fino a € 1.100,00  
 - Spese di 1° Trasporto elicottero, toboga, gatto delle nevi fino a € 400,00  
 - RC € 1.000.000,00 per sinistro, per anno.  
 - Franchigia RC € 250,00 per sinistro  
 - in caso di morte € 5.000,00  
 - in caso di invalidità permanente € 5.000,00  
 - Franchigia Invalidità 5%  
 - Per ogni apertura pratica Viene applicata una Franchigia: € 100,00  
 - I rimborsi avranno luogo solo se l'incidente è documentato da una dichiarazione di un presidio medico in montagna recante la stessa data dell'infornuto.  
 - N.B. La denuncia dovrà essere inviata entro cinque giorni dalla data del sinistro.  
 Informazioni non contrattuali; le condizioni operanti della polizza sottoscritta con la UNIPOL Assicurazioni sono consultabili, previa richiesta, presso la sede del Raspa Club.

**ASSICURAZIONE NEVE BASE 3:**

Valida 1 anno stagionale dal 1/10/19 al 30/9/20  
 -Validità per i soggetti da 0 a 75 anni di età  
 Polizza per la pratica dello Sci e Snow-Board in pista (Non sono comprese le evoluzioni acrobatiche nelle aree Snow Park).  
 - Spese di prima Medicazione (escluso fisioterapia) fino a € 1.500,00  
 - Spese di 1° Trasporto elicottero, toboga, gatto delle nevi € 400,00  
 - RC € 1.000.000,00 per sinistro, per anno.  
 - Franchigia RC € 250,00 per sinistro  
 - in caso di morte € 5.000,00  
 - in caso di invalidità permanente € 5.000,00  
 - Franchigia Invalidità 5%  
 - Per ogni apertura pratica Viene applicata una Franchigia: € 100,00  
 - I rimborsi avranno luogo solo se l'incidente è documentato da una dichiarazione di un presidio medico in montagna recante la stessa data dell'infornuto.  
 - N.B. La denuncia dovrà essere inviata entro cinque giorni dalla data del sinistro.  
 Informazioni non contrattuali; le condizioni operanti della polizza sottoscritta con la UNIPOL Assicurazioni sono consultabili, previa richiesta, presso la sede del Raspa Club.

**ASSICURAZIONE MULTISPORT**

NOVITA' 2020 Polizza per la pratica delle discipline sportive qui sotto riportate  
**Discipline sportive incluse:** Alpinismo, Sci Alpino;Sci Fuoripista, Sci di fondo; Snowboard in pista e fuoripista, Ginnastica Preciastica, Ciclismo, Ciclo Turismo, Mountain bike, Vela; Kite Surf ,Windsurf. Valida 1 anno stagionale dal 15/11/19 al 15/11/20 - Validità per i soggetti da 0 a 75 anni di età  
 - Validità per i paesi aderenti all'unione monetaria Europea  
 - Spese Mediche + Ambulanza € 2.250,00  
 - di cui Spese di 1° Trasporto Toboga, Elisoccorso € 750,00  
 - RC € 1.000.000,00 per sinistro, per anno.  
 - in caso di morte € 7.500,00  
 - in caso di invalidità permanente € 10.000,00  
 - Franchigia RC € 250,00 per sinistro  
 - Franchigia Invalidità 5%

**Principali limitazioni e franchigie:**  
 - Franchigia del 10% sulle spese sostenute con un minimo di 40,00 Euro  
 - Nessuna Franchigia su Infortuni, sarà applicata nel caso che vi sia ricovero ospedaliero di almeno 2 notti  
 - Rimborsi Spese Mediche, sostenute entro 120 giorni data dell'incidente a seguito di un ricovero ospedaliero (un pernottamento ospedaliero di almeno 2 notti con posto letto assegnato)  
 - Rimborsi Spese Mediche, sostenute nei 30 giorni **se non vi è ricovero ospedaliero** (a titolo esemplificativo e non esaustivo prestazioni in Day Ospital, Pronto soccorso)  
 - Il trasporto rimborsato esclusivamente fino al più vicino ospedale o presidio medico  
 - N.B. La denuncia dovrà essere inviata entro cinque giorni dalla data del sinistro.  
 - I rimborsi avranno luogo solo se l'incidente è documentato da una dichiarazione di un centro di pronto soccorso recante la stessa data dell'infornuto.  
 Informazioni non contrattuali; le condizioni operanti della polizza sottoscritta con la UNIPOL Assicurazioni sono consultabili, previa richiesta, presso la sede del Raspa Club



**\*ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO SANITARIA ALL INCLUSIVE** Assistenza completa: sanitaria, spese mediche, annullamento, bagaglio, infortuni di viaggio, ritardo aereo. Le condizioni operanti della polizza sottoscritta con la ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE sono consultabili, previa richiesta, presso la sede del Raspa Club o sul sito www.raspaclub.it. \*Il premio è composto dalla somma di una componente fissa relativa alle prestazioni di assistenza e una componente variabile relativa alla copertura Annullamento + 4,50 % su costo viaggio = CV

DURATA	4 GIORNI	9 GIORNI	16 GIORNI	30 GIORNI	60 GIORNI
ITALIA	12,00 € + 4,50 % CV	16,00 € + 4,50 % CV	27,00 € + 4,50 % CV	37,00 € + 4,50 % CV	58,00 € + 4,50 % CV
EUROPA	23,00 € + 4,50 % CV	36,00 € + 4,50 % CV	44,00 € + 4,50 % CV	57,00 € + 4,50 % CV	89,00 € + 4,50 % CV

- 1)-Obbligo del saldo 30 giorni prima della partenza.
  - 2)-Accettazione delle condizioni di annullamento e delle penali come da copia allegata.
  - 3)-Dichiara esplicitamente di non voler nessuna assicurazione: \* Assistenza completa, sanitaria, spese mediche, annullamento, bagaglio, infortuni di viaggio.
  - 4)-Dichiara di raggiungere la località con i mezzi propri.
  - 5)-Dichiara di aver preso visione della tipologia dell'appartamento come copia allegata.
  - 6)-Dichiara che la quota dell'appartamento è per persona a piena occupazione.
  - 7)-Dichiara che in caso di assenza di uno o più partecipanti la quota mancante verrà divisa tra i restanti occupanti.
  - 8)-Dichiara che l'agenzia ha informato delle regole per il ritiro e la resa degli appartamenti come copia in allegato.
  - 9)-Si attesta inoltre di aver ricevuto e si dichiara di accettare espressamente le condizioni, le informazioni, la descrittiva, le penali riportate nel catalogo, depliant, opuscolo, sito web e/o programma fuori catalogo.
- Il contraente - rappresentante, in nome proprio ed in nome e per conto dei propri rappresentati, stante la sottoscrizione della presente si impegna a rispettare le condizioni qui di seguito riportate: - da 1 a 9 - come da copia allegata delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti e servizi turistici (ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia) che qui si intendono integralmente riportate e facenti parte della presente scrittura.  
 Infine il sottoscritto - rappresentante, dopo aver preso visione ed accettato, in nome proprio ed in nome e per conto dei propri rappresentati, delle condizioni riportate in polizza assicurativa (la cui copertura, si precisa, **decorrerà dal venerdì successivo alla data di iscrizione**), dello statuto del Raspa Club (registrato 11/10/1995 n° 7410 presso U.R.A.P. di Torino) ed aver fornito al Raspa Club i propri dati anagrafici completi in ottemperanza delle vigenti normative in materia. Chiede di essere iscritto presso il Raspa Club.

**Per accettazione DATA IN FEDE**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e LEGGE SULLA PRIVACY in ottemperanza al D.L. n. 196 del 30/6/2003 di cui testo integrale è riportata assieme alla stessa informativa, si esprime il consenso dell'articolo 11 e 12 della citata legge al trattamento di dati che mi riguardano da parte del Raspa Club e Gengis Khan Viaggi per le sue finalità istituzionali connesse o strumentale in particolare si esprime il consenso a che i dati personali siano comunicati o trattati in modalità elettronica e/o automatizzata al fine di ricerche connesse alla attività istituzionale del RASPA CLUB e GENGIS KHAN VIAGGI per diffondere informazioni e comunicazioni di iniziative sportive, culturali o turistiche. Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del D. Lgs 96/2003, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, iscrizione e/o prenotazione del singolo servizio. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato, iscrizione e/o prenotazione del singolo servizio. Ti ricordiamo infine che, ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy e degli articoli 15 e ss. del GDPR, lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che la riguardano, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del GDPR. Per esercitare tali diritti puoi rivolgerti al Titolare del trattamento scrivendo Raspa Club & Gengis Khan Viaggi s.a.s., con sede in Via Rodolfo Renier n° 3 - 10141 Torino in Piemonte P-iva 06407390019, nella figura del suo legale rappresentante, Raspagliesi Marco, oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [info@raspaclub.it](mailto:info@raspaclub.it)

Autorizzo Non Autorizzo **Per accettazione DATA IN FEDE**

		<b>SEDE</b> Via Rodolfo Renier n°3 10141, Torino ITALIA P.I.v.a 06407390019 Codice SDI = USAL8PV	<b>ORARI</b> Dal Lunedì al Venerdì Mattino 9,00 -12,30 Pomeriggio 15,00-21,00 Sabato & Domenica chiusi	<b>RECAPITI</b> Tel: (+39) 0111 33.69.79 (+39) 0111 663.50.56 Fax: (+39) 0111 38.27.945 E-mail: info@raspaclub.it	<b>ONLINE</b> <a href="http://www.raspaclub.it">www.raspaclub.it</a> <a href="http://www.gengisviaggi.it">www.gengisviaggi.it</a>



## Estratto delle condizioni del contratto di viaggio , il dettaglio è presente sul sito [www.rasclub.it](http://www.rasclub.it) Il cliente è tenuto a prendere visione delle condizioni generali di vendita di tutti i prodotti turistici, l'acquisto implica la piena accettazione e l'obbligo di integrale osservanza.

### CONDIZIONI ISCRIZIONE RAS CLUB

Per partecipare alle attività del Raspa Club è necessario essere in possesso della tessera associativa che ha validità annuale dal 1 Ottobre 2019 al 30 Settembre 2020 ed è acquisibile previa sottoscrizione di apposita domanda e al pagamento della quota associativa. L'ammissione al Raspa Club è deliberata dal Consiglio direttivo. L'acquisizione della tessera associativa determina l'accesso al presente regolamento e delle sue condizioni. Con la presentazione della domanda di iscrizione il socio autorizza esplicitamente il Raspa Club al trattamento dei dati personali e propri e dei figli minorenni tesserati. I dati potrà essere utilizzato senza necessità di apposita singola sottoscrizione per finalità inerenti all'attività sportiva e di promozione del Raspa Club, in assenza di apposito diniego da consegnare alla segreteria del Raspa Club, il Club potrà utilizzare materiale fotografico, video fotografico ed informatico in genere e comunque i tesserati in organico per finalità connesse con l'attività sportiva (realizzazione di brochure pubblicitarie, pubblicazione di video e fotografie su siti internet, stampa in genere e pubblicazioni varie). L'iscrizione al Raspa Club deve essere una presa di coscienza dei valori sportivi, ludici e di socializzazione che esso rappresenta. L'iscritto rappresenta il Club e pertanto deve mantenere durante le attività, un comportamento rispettoso ed educato, improntato al rispetto della sportività. Il socio, per il fatto stesso di essere iscritto, si impegna con tutte le sue energie fisiche e morali e con assoluta lealtà, a mantenere alto l'onore e il buon nome del Raspa Club. Per far ciò deve: -essere esemplare positivo per tutti coloro che lo osservano; -evitare di criticare o/o offendere pubblicamente compagni, avversari, tecnici, membri e soci del Club; -contenere atteggiamenti eccessivi e non sportivi; -cercare di realizzare la propria sportività sempre con il massimo impegno; non usare sostanze vietate dalla legge che possono aumentare/diminuire le proprie prestazioni.Nel caso in cui venissero a mancare alcuni o tutti i principi sopra elencati, il Raspa Club si riserva il diritto di sospendere o radiare il socio senza alcun preavviso, annullando tutte le possibilità di utilizzo tessere, privilegi, sconti, corsi e convenzioni inerenti ai servizi proposti dal Raspa Club e Genius Khan Viaggi.

### ALCUNE PRENOTAZIONI VENGONO EFFETTUATE IN RICHIESTA IMPEGNATIVA.

La richiesta impegnativa non è semplicemente una richiesta di disponibilità, ma è un impegno da parte del cliente a voler prenotare una struttura -hotel o residence- non confermabile in tempo reale.

**QUESTA PROPOSTA È FORMULATA DAL CLIENTE IN MODO IMPEGNATIVO ED IRREVOCABILE.** Per poter avviare una richiesta impegnativa, l'agenzia ha bisogno di ricevere, da parte del cliente, un acconto o, nel caso la richiesta venga inoltrata negli ultimi 30 giorni prima della partenza, il saldo.

**SENZA QUESTO NON POTRÀ ESSERE EFFETTUATA NESSUNA RICHIESTA IMPEGNATIVA.** L'agenzia si impegna a richiedere al proprio fornitore la struttura voluta dal cliente. La risposta verrà inviata nel giro di circa 2-3 giorni lavorativi. In questo lasso di tempo, il cliente non potrà né modificare o annullare la richiesta appena inoltrata. La richiesta potrà essere accettata o rifiutata da parte del fornitore. Nel caso venga accettata, il cliente non potrà poi sottrarsi all'impegno e di conseguenza dovrà accettare la prenotazione appena confermata. Nel caso venga rifiutata dal fornitore, al cliente verrà rimborsato l'intero importo versato al momento della richiesta.

### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata fino alla sua abrogazione, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 -il Codice del Turismo- dal D.L. 27-12-1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio -CCV-, firmata a Bruxelles il 23-4-1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo -art. 32-51 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza.

L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché i nomi e le altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvibilità o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del turista presso la località di partenza. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggi", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Al fini del presente contratto s'intende per:  
a- organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;  
b- intermediario il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;  
c- turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche non nominata, purché sia in grado di sottoscrivere la polizza assicurativa del pacchetto turistico; d- contratto di viaggio: il contratto di viaggio che, in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: -i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti -tutto compreso-, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario:

- a- trasporto;
- b- alloggio;
- c- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione dell'agente ricicivale l'essenza, parte significativa del pacchetto turistico; art. 34 Cod. Tur.; il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico-redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

### 5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDE TECNICA

1. Prima definizione del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:

a- orari, località di sosta intermedia e coincidenza;  
b- informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. CE 2111/05-Art. 11, comma 2 Reg. CE 2111-05. -Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore aereo e dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati.

In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea.

2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica.

In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:  
INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA

1-Genius Khan S.p.A. Via Rodolfo Renier n° 3 - 10141 TORINO  
2-Autorizzazione Amministrativa TO272-1992-4084 del 19-02-1996 titolare del PROT 205-AV rilasciata dal comune di TORINO il 05-03-1993.  
3-Folzia Assicurativa RC 130-03-063921 stipulata con la Reale Mutua Assicurazioni

4-Validità del programma al 30-09-2019  
5-Le modalità e le condizioni di sostituzioni sono disciplinate dall'articolo 10.  
6-Tutte le informazioni di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscritti.it](http://www.viaggiareiscritti.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 85 491115 e sono riportate pubblicamente consultabili.

Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

### 6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, contenente a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria, che ne curerà la consegna al turista medesimo.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno forniti dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur., prima dell'inizio del viaggio.

Richieste particolari sulle modalità di erogazione o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno

essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed organizzatore, con la sottoscrizione di apposita lettera di impegno mandataria. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali -come definiti dall'art. 45 del D. Lgs. 206-2005-, è escluso il diritto di recesso ex art. 47 n°1 comma lett. g.

### 7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposto:  
a- il pagamento di iscrizione o gestione pratica -vedi art. 8-;  
b- importo non superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore.

Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipato contro prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile.

Il saldo dovrà essere prorogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazioni dei servizi/pacchetto turistico richiesto;

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata esecuzione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla eventuale assunzione di garanzia ex art. 50 D.Lgs. 79-2011 nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il proprio posto di lavoro, ove con elettronico, del turista.

Il saldo del prezzo si considera avanzato in ogni caso pervenendo all'organizzatore direttamente dal turista o per il tramite dell'intermediario dal medesimo turista scelto.

### 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nei siti web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, in quanto non compresi nel prezzo, come elettronico, del turista;  
- costi di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni è fatta riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 10% del prezzo nel suo originario ammontare.

Il prezzo è composto di:  
a- quota di iscrizione o quota gestione pratica;  
b- quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al turista;

c- costo eventuale polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;  
d- costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;

e- oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Prima della partenza l'organizzatore ha anche necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, né dà immediato avviso in forma scritta al turista, direttamente o tramite il suo intermediario, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico ove il Tour Operator sia in grado di offrirlo, oppure di farsi rimborsati, nei termini di legge, la somma di denaro già corrisposta comprensiva di quota di gestione pratica.

3. Il turista comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

4. Se l'Organizzatore annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a quest'ultimo, nei termini di legge, l'importo pagato per l'acquisto del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne dei casi di gestione pratica.

5. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.

6. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che ha organizzato il viaggio, o l'intermediario che ha organizzato il viaggio, sono tenuti ad effettuare incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

7. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitorica secondo quanto previsto dall'art. 10, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10. RECESSO DEL TURISTA

1. Il turista può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:  
- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;  
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

2. Nel caso di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporlo.

Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo; - alla restituzione di quanto gli è corrisposto.

Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

2. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale del pacchetto turistico nella misura indicata in catalogo o Programma fuori catalogo o - fino a 31 giorni prima dell'inizio del viaggio 10% della quota di partecipazione; più 15 EURO -quindici Euro- come spese forfetarie di annullamento;

- da 30 a 21 giorni prima dell'inizio del viaggio 25% della quota di partecipazione; più 15 EURO -quindici Euro- come spese forfetarie di annullamento;

- da 20 a 15 giorni prima dell'inizio del viaggio 50% della quota di partecipazione; più 15 EURO -quindici Euro- come spese forfetarie di annullamento;

- da 14 a 8 giorni prima dell'inizio del viaggio 75% della quota di partecipazione; più 15 EURO -quindici Euro- come spese forfetarie di annullamento;

- nei 7 giorni prima dell'inizio del viaggio 100% della quota di partecipazione.

- Nessun rimborso spetta al viaggiatore che non si presenta al ritiro delle chiavi dall'appartamento negli orari di apertura prestabiliti o interrompe il soggiorno già intrapreso.

B- EVENTI  
Trattandosi di un evento e non di un normale pacchetto turistico, in caso di recesso non è previsto alcun rimborso, è comunque possibile far subentrare un altro partecipante a condizione che l'organizzazione ne sia avvisata almeno 5 giorni antecedenti la partenza.

C- Pacchetti turistici con offerte -Traghetto Gratis- o -Traghetto Promo- non sono rimborsabili nei casi di annullamento. In caso di annullamento verrà assoggettata una penale pari all'importo totale corrisposto.

### 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Qualora, durante l'esecuzione del contratto, si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettivamente rese. Qualora non risultasse possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto eventualmente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o di diverso luogo eventualmente a scelta del turista, purché tale soluzione sia economicamente e logisticamente fattibile.

12. Il turista può far sostituire a sé altra persona sempre che: a- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e la generalità del rimborsamento; b- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio -ex art. 39 Cod. Tur.- ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d- il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il

cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria. Resta ineso che l'applicazione dell'art. 94.4 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore. 12.2 In ogni caso il Turista che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale, sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

### 13. OBBLIGHI DEL TURISTA

1. Nel caso di turisti e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. 2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I cittadini stranieri dovranno ripetere le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informatici governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità - per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscritti.it](http://www.viaggiareiscritti.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 85.491115 - adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4. Il turista deve essere in grado di fornire ad ogni caso all'intermediario e all'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. 5. Il turista si impegna a valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o ad acquistare il turista avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il proprio paese di provenienza, e divulgarle attraverso il sito istituzionale della Famnesia [www.viaggiareiscritti.it](http://www.viaggiareiscritti.it). Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi del T.O.

- on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale come indicate nell'art. 38 del codice del Turismo e non informazioni turisticamente rilevanti. Le stesse pertanto dovranno essere valutate con la massima cautela e diligenza. 6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località sconosciuta per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'eserizio o della riduzione della richiesta di indennizzo per l'annullamento del contratto, il venir meno della causa contrattuale commessa alle condizioni di sicurezza del Paese T. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specificate in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese sostenute al loro rimpatrio. 8. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surroga. 9. Il turista comunicherà attraverso per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'inizio della conferma di prenotazioni dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

14. **CLASSIFICAZIONE ALBERGHERIA**  
La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazione ufficiale riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale -Villaggio Turistico- l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. **REGIME DI RESPONSABILITÀ**  
L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'adempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista. Ivi comprese iniziative volontariamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici - o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 50 e salvo l'esserne di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16. **LIMITI DEL RISARCIMENTO**  
I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

17. **OBBLIGO DI ASSISTENZA**  
L'organizzatore appresta con sollecitudine ogni rimedio utile al soccorso del turista in difficoltà secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui l'inesatto adempimento del contratto sia a questo ultimo imputabile. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità -artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali- qualora la mancata od inesatta esecuzione del contratto o imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

20. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

21. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

22. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

23. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

24. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

25. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

26. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

27. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

28. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

29. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

30. **RECLAMI E DENUNCE**  
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui al supra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

